

Všeobecné obchodní podmínky Letní školy slovanských studií Filozofické fakulty Univerzity Palackého v Olomouci

I. Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují práva a povinnosti poskytovatele, tj. Univerzity Palackého v Olomouci, sídlem Křížkovského 511/8, Olomouc, Letní škola slovanských studií Filozofické fakulty Univerzity Palackého v Olomouci (dále jen „**LŠSS**“), Křížkovského 10, Olomouc, PSČ 771 80, a objednatele, které se vztahují ke smlouvě o poskytování kurzu českého jazyka (dále jen „**smlouva**“), jakožto smlouvě uzavírané dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).
2. Kurz českého jazyka (dále také jen „**kurz**“) může být hrazen objednatelem jakožto samoplátcem (dále jen „**objednatel samoplátce**“) nebo formou stipendia poskytnutého zájemci o stipendium (dále jen „**objednatel stipendista**“) Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR (dále jen „**MŠMT**“). V případě, kde tyto VOP hovoří dále jen o objednateli, myslí se jím jak objednatel samoplátce, tak objednatel stipendista.

II. Vznik smluvního vztahu

1. Smlouva mezi objednatelem a LŠSS vzniká doručením závazné přihlášky do kurzu LŠSS objednatelem LŠSS v termínu uvedeném na internetových stránkách www.lsss.upol.cz, případně v případě objednatele stipendisty stanoveném v podmínkách MŠMT a zastupitelských orgánů ČR v zahraničí a potvrzením obdržení této přihlášky ze strany LŠSS. Potvrzením obdržení přihlášky vzniká objednateli povinnost uhradit příslušný administrativní poplatek, kurzovné, případně ubytování, je-li objednatelem požadováno, a to v termínu a způsobem uvedeným na internetových stránkách www.lsss.upol.cz. Jde-li o objednatele stipendistu, úhradu za něj provádí MŠMT.
2. Přihlášku do kurzu může objednatel vyplnit na internetových stránkách www.lsss.upol.cz (tzv. smlouva uzavřená prostřednictvím prostředků komunikace na dálku),

3. LŠSS potvrdí přijetí objednávky do 5 pracovních dnů od jejího doručení; neučiní-li tak, má se za to, že objednávka nebyla přijata. Za přijetí objednávky se považuje i odeslání potvrzovacího e-mailu na e-mailovou adresu objednatele uvedenou na přihlášce.
4. Dohodnuté podmínky smluvního vztahu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním obou smluvních stran.

III. Předmět plnění a místo konání výuky a doprovodného kulturního programu

1. Předmětem plnění je výuka českého jazyka a za níže uvedených podmínek též jiných slovanských jazyků pro cizince ve dvou formách kurzů, a to buď čtyřtýdenním kurzu, nebo dvoutýdenním kurzu (dle volby objednatele samoplátce), doprovodný kulturní program a ubytování, je-li objednatelem požadováno. U objednatele stipendisty je délka kurzu vždy čtyřtýdenní.
2. Mediačními jazyky jsou čeština a angličtina (a to dle příslušných jazykových úrovní výuky).
3. Výuka českého jazyka probíhá v Olomouci. Kulturní a doprovodný program probíhá v místech zvolených LŠSS.

IV. Práva a povinnosti LŠSS

1. LŠSS se zavazuje ke splnění uveřejněných podmínek výuky češtiny pro cizince, přednášek, seminářů a workshopů, stejně jako splnění uveřejněných podmínek kulturního a doprovodného programu.
2. Kurzy češtiny pro cizince, stejně jako přednášky, workshopy a kulturní a doprovodný program nejsou vázány na konkrétní lektory a LŠSS má právo kdykoliv nahradit lektora v průběhu LŠSS. Fakt, že byl nahrazen lektor, není důvodem k reklamaci ze strany objednatele a neopravňuje jej k odstoupení od smlouvy (vrácení kurzovného).
3. LŠSS má právo v průběhu kurzu přeřadit objednatele, jehož jazykové znalosti neodpovídají úrovni zvoleného kurzu, do jiného kurzu, jehož úroveň lépe odpovídá objednatelovým znalostem. Objednateli v takovém případě nevzniká právo odstoupit od smlouvy (a nárok požadovat vrácení administrativního poplatku, kurzovného ani platbu za ubytování). LŠSS přeřadí objednatele i na jeho žádost, požádá-li o toto v prvním či druhém dnu trvání kurzu a dovolují-li to kapacitní možnosti LŠSS; pozdější přeřazení je možné pouze se souhlasem ředitele LŠSS.

V. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen LŠSS zaplatit za sjednaný kurz administrativní poplatek, kurzovné, a ubytování, pokud je objednatelem požadováno, jak je uvedeno v článku II. odst. 1. těchto VOP. Jde-li o objednatele stipendistu, úhradu za něj provádí MŠMT.

2. Objednatel nemá nárok odstoupit od smlouvy v případě, že se po uzavření smlouvy rozhodne kurz nebo jeho část neabsolvovat (s výjimkou uvedenou v čl. X. VOP).
3. V případech, kdy nastane závažný důvod na straně objednatele znamenající nemožnost účastnit se výuky (dále jen „závažný důvod“), LŠSS a objednatel dohodnou způsob řešení věci.
4. Ze závažného důvodu lze objednateli vrátit část kurzovného u čtyřtýdenní i dvoutýdenní formy kurzu. Doloží-li objednatel existenci závažného důvodu a dojde k dohodě o zániku závazku ze smlouvy, platí, že:
 - a. LŠSS navrátí objednateli 100 % uhrazeného kurzovného, doloží-li objednatel existenci závažného důvodu nejpozději k 31. 5. příslušného roku konání LŠSS,
 - b. LŠSS navrátí objednateli 80 % uhrazeného kurzovného, doloží-li existenci objednatel závažného důvodu nejpozději k 30. 6. příslušného roku konání LŠSS,
 - c. doloží-li existenci závažného důvodu objednatel později než 30. 6. příslušného roku konání LŠSS, kurzovné se nevrací (není-li vzhledem k okolnostem případu jiné dohody mezi objednatelem a LŠSS).

Administrativní poplatek však (s výjimkou odstoupení dle čl. X. VOP) není objednateli ze strany LŠSS vrácen.

5. Za závažný důvod se považují např. dlouhodobé vážné zdravotní problémy doložené vyjádřením lékaře. Za závažný důvod se nepovažuje změna časových dispozic v osobním nebo pracovním životě objednatele.

VI. Cenové a platební podmínky

1. Objednatel je povinen zaplatit administrativní poplatek, kurzovné a případně ubytování, je-li objednatelem požadováno, ve lhůtě, výši a způsobem uvedeným na internetových stránkách www.lsss.upol.cz.
2. Kurzovné v případě čtyřtýdenního kurzu zahrnuje intenzivní kurz češtiny – celkem 100 kontaktních hodin, 20 vyučovacích dnů, 5 vyučovacích denně, cyklus přednášek (český jazyk, literatura, historie a kultura), volitelné workshopy, kurz korektivní výslovnosti, studijní materiál – učebnice zvolená LŠSS dle jazykové úrovně objednatele. Kurzovné zahrnuje též doplňkové kurzy ruštiny a polštiny/ukrajinštiny, avšak tyto kurzy budou realizovány pouze v případě, kdy se do každého kurzu zapíše minimálně 5 zájemců. V případě, že se do kurzu ruštiny a kurzu polštiny/ukrajinštiny nezapíše minimálně 5 zájemců, kurz ruštiny či kurz polštiny/ukrajinštiny se nekoná a objednatel v tomto případě nemá nárok na vrácení části kurzovného. Kurzovné dále zahrnuje doprovodný kulturní program.

3. LŠSS je oprávněno obsah doprovodného kulturního programu změnit. V případě změny doprovodného kulturního programu objednateli nevzniká právo na vrácení části kurzovného.
4. Kurzovné v případě dvoutýdenního kurzu zahrnuje poloviční dotaci výuky uvedené výše v tomto článku a doprovodný kulturní program.

VII. Časové dispozice výuky

1. Kurzy se konají pravidelně v rozsahu uvedeném na internetových stránkách www.lsss.upol.cz.
2. Neúčast objednatele na jednotlivých vyučovacích hodinách, přednáškách, workshopech či doprovodném kulturním programu jej neopravňuje k vrácení jakékoliv části kurzovného nebo k poskytnutí výše uvedeného v náhradním termínu.
3. Předpokládá se, že objednatel se bude pravidelně účastnit vyučovacích hodin kurzu češtiny, a to v jeho plné denní dotaci, nevylučuje-li jeho účast zdravotní stav či jiné závažné důvody. Účast na dalším programu (přednášky, workshopy, kurz korektivní výslovnosti, doprovodný kulturní program) je dobrovolná.
4. Pro případ, že výuku v rámci kurzu češtiny nebude možno ze závažných důvodů na straně LŠSS v plánovaném termínu zajistit (např. onemocnění lektora), je LŠSS oprávněna zvolit náhradní způsob zajištění výuky.

VIII. Kvalita výuky a případné reklamace

1. LŠSS se zavazuje zajistit pro výuku kurzu českého nebo zahraničního lektora dle konkrétní specifikace daného kurzu.
2. LŠSS se zavazuje, že výuka bude probíhat v úrovni odpovídající jazykové úrovni dané skupiny dle uvážení lektora.
3. LŠSS se zavazuje obstarat pro výuku kvalitní lektory, kteří mají potřebné vzdělání a praxi.
4. Pokud je objednatel nespokojen s kvalitou výuky či jiným LŠSS poskytovaným plněním, je povinen LŠSS o této skutečnosti bezprostředně informovat písemně či e-mailem a popsat vytýkané vady. LŠSS obdržení reklamace potvrdí nejpozději do 5 pracovních dnů.
5. Je-li objednatel spotřebitelem, LŠSS je povinna přijmout v souladu s § 19 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, reklamaci také v provozovně LŠSS, a to na adrese Křížkovského 10, Olomouc, PSČ 771 80, a vyřídit ji ve lhůtách a způsobem uvedeným v tomto právním předpise.
6. Je-li objednatel spotřebitelem, LŠSS vydá spotřebiteli písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

7. LŠSS si vyhrazuje právo přezkoumat důvody reklamace a v případě, že ji shledá za oprávněnou, navrhnout objednateli řešení. V případech, kdy je zjištěno, že výuka nebyla poskytnuta řádně, LŠSS také nahradí již realizovanou část výuky, nedohodne-li se s objednatelem jinak.
8. LŠSS se zavazuje rozhodnout o reklamaci ihned, je-li to možné, nebo do 3 pracovních dnů. Ve složitých případech, kdy je třeba prověřit důvody reklamace např. formou distribuce dotazníků spokojenosti ostatním účastníkům kurzu, provedení hospitace v kurzu, konzultace s daným lektorem apod., rozhodne LŠSS nejpozději do 10 pracovních dnů od dne doručení reklamace.
9. Jako relevantní důvod reklamace nebudou uznány překážky vzniklé na straně objednatele (např. změnu časových možností, ztrátu důvodu k navštěvování kurzu s ohledem na změnu okolností, za nichž se objednatel přihlásil).

IX. Odstoupení od smlouvy (zrušení kurzu)

1. LŠSS má právo odstoupit od smlouvy:
 - a. nedojde-li k úhradě kurzovního, administrativního poplatku a ubytování, je-li objednatelem požadováno, ani do 5 dnů po sjednaném či stanoveném termínu.
 - b. v případech, kdy objednatel při účasti na výuce porušuje základní zásady občanského soužití. Dojde-li k takovému odstoupení, objednatel nemá právo na vrácení uhrazeného kurzovního ani administrativního poplatku.
2. LŠSS má právo odstoupit od smlouvy (zrušit kurz) také z jiných vážných důvodů, a to i v průběhu kurzu. Vážnými důvody se míní zejména případ úmrtí lektora či případ jeho dlouhodobé pracovní neschopnosti, avšak pouze tehdy, není-li v objektivních možnostech LŠSS zajistit náhradního lektora. V takovém případě vrátí LŠSS objednateli kurzovné, resp. alikvotní výši uhrazeného kurzovního v závislosti na počtu vyučovacích hodin, které neproběhly.
3. Odstoupení musí být učiněno písemně a účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

X. Odstoupení od smlouvy objednatelem u smlouvy uzavřené na dálku

1. V případě uzavření smlouvy pomocí prostředků komunikace na dálku má objednatel, je-li spotřebitelem, právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů. Tato lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni, kdy byla daná smlouva uzavřena (tj. ode dne následujícího po dni, kdy objednatel odeslal svou objednávku LŠSS a LŠSS mu přijetí této objednávky potvrdila) a k dodržení této lhůty postačuje, bylo-li odstoupení od smlouvy před uplynutím této lhůty LŠSS odesláno.

2. Pro odstoupení od smlouvy je možné použít vzorový formulář odstoupení od smlouvy, který je přílohou těchto VOP. Odstoupí-li objednatel, který je spotřebitelem, v souladu s výše uvedenými podmínkami od smlouvy, navrátí mu LŠSS bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy LŠSS obdržel odstoupení od smlouvy, veškeré platby, jež od objednatele v souvislosti s touto smlouvou obdržel, a to stejným způsobem jako tyto platby obdržel, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
3. V případě, že před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu předchozího odstavce tohoto ustanovení bylo již s poskytnutím služeb započato, stalo se tak na základě výslovné žádosti (tj. na základě příslušné přihlášky) objednatele a objednatel je v takovém případě povinen uhradit LŠSS poměrnou část ceny odpovídající ceně služeb již objednateli poskytnutých.
4. V případě, že před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu odst. 4 tohoto ustanovení byly již objednateli objednané služby v celém rozsahu poskytnuty, stalo se tak na základě výslovné žádosti (tj. na základě příslušné přihlášky) objednatele a objednatel v takovém případě nemá právo odstoupit od dané smlouvy.
5. Odstoupení od smlouvy musí být adresováno k rukám ředitele LŠSS.

XI. Ochrana osobních údajů

1. LŠSS zpracovává osobní údaje objednatele podle nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – dále jen „nařízení“). Správcem osobních údajů jako takovým je Univerzita Palackého v Olomouci.
2. LŠSS zpracovává osobní údaje objednatele v tomto rozsahu: jméno a příjmení, datum narození, pohlaví, kontaktní adresa, národnost, stát, e-mail, telefonní číslo, číslo občanského průkazu nebo cestovního pasu. LŠSS dále zpracovává osobní údaje objednatele týkající se administrace a výsledků studia (evidence účasti ve výuce, dosažené výsledky studia a podobně). LŠSS tyto osobní údaje zpracovává na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení, tj. zpracování osobních údajů objednatele je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je objednatel, případně pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na objednatelovu žádost.
3. LŠSS dále pro účely dokumentace, případně pro účely zpravodajské a reportážní pořizuje přiměřeným způsobem audiovizuální dokumentaci z průběhu kurzu (fotografie, případně audiovizuální materiály) a tento materiál v přiměřeném rozsahu zveřejňuje (např. na internetových stránkách LŠSS, v informačních brožurách apod.). LŠSS takto pořízené osobní údaje (fotografie, audiovizuální materiály, doprovodné informace) zpracovává na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení, tj. pro účely oprávněných zájmů příslušného správce

či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů. Oprávněný zájem správce je spatřován v pořízení zpravodajství o existenci a podobě LŠSS, včetně dokumentace jejího průběhu.

4. Osobní údaje objednatele LŠSS zpracovává pouze pro tyto účely:
 - a. vedení smluvní agendy, účetnictví a fakturace;
 - b. administrace výuky, evidence proběhlé výuky;
 - c. zpravodajství, dokumentace průběhu kurzu, reportáže jeho o průběhu.
5. Osobní údaje objednatele budou shromažďovat a zpracovávat pověřeni zaměstnanci Univerzity Palackého v Olomouci. LŠSS osobní údaje neposkytuje třetím osobám s výjimkou MŠMT. MŠMT mohou být poskytnuty zejména údaje o účasti objednatele stipendisty na LŠSS včetně údajů o docházce, dosahovaných výsledcích apod.
6. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné; avšak v případě, že objednatel odmítne poskytnutí údajů nezbytných pro uzavření smlouvy, nebude LŠSS moci uzavřít smlouvu o poskytování kurzu českého jazyka, popřípadě podle této smlouvy řádně plnit. LŠSS uloží objednatelovy osobní údaje po dobu trvání účelu zpracování osobních údajů.
7. LŠSS sděluje, že pozici tzv. pověřence pro ochranu osobních údajů vykonává kancléř Univerzity Palackého v Olomouci, Křížkovského 8, 779 00 Olomouc (je možno jej kontaktovat na této adrese).
8. Kompletní poučení o zpracování svých osobních údajů Univerzitou Palackého v Olomouci včetně katalogu svých práv naleznete na internetových stránkách:

<https://www.upol.cz/univerzita/ochrana-osobnich-udaju/>

XII. Závěrečná ustanovení

1. VOP jsou k dispozici v sídle LŠSS a na internetových stránkách www.lsss.upol.cz.
2. Vyplněním přihlášky do kurzu objednatel potvrzuje, že se seznámil s VOP a že s nimi souhlasí. V případě rozporu mezi VOP a jakoukoliv jinou informací poskytnutou LŠSS objednateli mají přednost VOP.
3. V případě, kdy LŠSS zasílá objednateli jakékoliv písemné oznámení, bude toto oznámení zásadně zasíláno na e-mailovou adresu objednatele.
4. V případě, že se kterékoli ustanovení VOP stane neplatné či nevymahatelné, nebude to mít vliv na platnost ostatních ustanovení.
5. LŠSS a objednatel se v souladu s čl. 3 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady ES č. 593/2008 ze dne 17. 6. 2008, o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I.), případně v souladu s ust. § 87 odst. 1 zákona. č. 91/2012 Sb., o mezinárodním

právu soukromém, ve znění pozdějších předpisů, dohodli, že závazkový právní vztah založený touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, konkrétně zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

6. Hovoří-li se v těchto podmínkách o písemné formě právního jednání, zahrnuje tato forma též jednání učiněné prostřednictvím e-mailu.
7. Tyto VOP jsou účinné od 1. 3. 2019.

Příloha: Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku

Univerzita Palackého v Olomouci
Filozofická fakulta Univerzity Palackého
Letní škola slovanských studií – k rukám
ředitele LŠSS
Křížkovského 10
PSČ 771 80 Olomouc
IČ: 61989592

V dne

Věc: Odstoupení od smlouvy o poskytování kurzu českého jazyka uzavřené na dálku

Dobrý den,

prostřednictvím přihlášky na internetových stránkách www.lsss.upol.cz zaslané dne a následně zaslané akceptace přihlášky jsem uzavřel(a) smlouvu o poskytování kurzu českého jazyka, jejímž předmětem byl závazek Univerzity Palackého v Olomouci, Letní školy slovanských studií k výuce českého jazyka a jiných slovanských jazyků pro cizince, doprovodný kulturní program a ubytování, bylo-li mnou požadováno, a můj závazek k úhradě kurzovního.

Jelikož se jednalo o smlouvu uzavřenou pomocí prostředku komunikace na dálku, využívám tímto svého oprávnění dle § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a v zákonem stanovené lhůtě tímto odstupuji od výše uvedené smlouvy.

S pozdravem

.....

(podpis)

Vaše jméno a příjmení:.....

Vaše adresa:.....